

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры

ДОМ УЧЕНЫХ

Пушкинского научного центра Российской академии наук
(Дом ученых ПНЦ РАН)

26.02.2021 г.

ПРИКАЗ

№ 17

Об утверждении

Положения о порядке продажи и возврата билетов

Дома ученых ПНЦ РАН

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положения о порядке продажи и возврата билетов Дома ученых ПНЦ РАН (Приложение №1).
2. Контроль за исполнением настоящего оставляю за собой.

Врио директора



Л.В. Карсакова

Утверждаю

Врио директора

Дома ученых ПНЦ РАН

Л.В. Карсакова

Положение

о порядке продажи и возврата билетов

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Мероприятие - театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театрално-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

Билет - документ строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или уполномоченных распространителей, удостоверяющий заключение между Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры Дом ученых ПНЦ РАН (далее - Дом ученых ПНЦ РАН) и Посетителем договора на оказание услуг, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете при наличии соответствующего кассового чека.

Кассовый чек - первичный учетный документ, отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Домом ученых ПНЦ РАН и Посетителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Номинальная стоимость билета - цена посещения мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

Услуга Дома ученых ПНЦ РАН - проведение мероприятий, оказываемых Домом ученых ПНЦ РАН, посещение которых возможно при предъявлении билета.

Заказ - один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов. Заказ может быть оплачен и/или получен Посетителем в билетной кассе Дома ученых ПНЦ РАН.

Посетитель - гражданин, имеющий намерение приобрести билет, либо приобретающий билет на мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры Дом ученых ПНЦ РАН и регламентируют порядок продажи,

бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые Домом ученых ПНЦ РАН, а также правила посещения мероприятий Дома ученых ПНЦ РАН.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном веб-сайте Дома ученых ПНЦ РАН <http://dupushino.ru/>. Также любой Посетитель Дома ученых ПНЦ РАН может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись к администратору Дома ученых ПНЦ РАН.

2.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Домом ученых ПНЦ РАН и Посетителем при покупке-продаже билетов.

2.4. Акцепт настоящей оферты Посетителем осуществляется равно в случае приобретения билета в кассе Дома ученых ПНЦ РАН путем совершения следующих действий: выбор мероприятия, категории места, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

2.5. Принятие Посетителем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в подпункте 2.4. настоящей оферты (акцепт оферты). Совершение акцепта Посетителем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ В КАССЕ ДОМА УЧЕНЫХ ПНЦ РАН

3.1. Продажа билетов производится в кассе Дома ученых ПНЦ РАН по адресу:

142290, Московская область, г. Пущино, бульвар акад. Иерусалимского, 32Б.

Время работы: с 16:00 до 19:00, выходные: понедельник, вторник.

Бронирование билетов производится с 10:00 до 21:00 ежедневно без перерывов и выходных по телефону: (4967) 73-24-22 ,

e-mail: dy_puschino@rambler.ru.

3.2. Посетитель при бронировании билетов по телефону или при покупке билетов в кассе сообщает кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи.

3.3. Брони аннулируется за 1 час до начала мероприятия.

3.4. Продажа билетов в кассе Дома ученых ПНЦ РАН производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.5. Дом ученых ПНЦ РАН оставляет за собой право отказать Посетителю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервиса, в том числе при большом количестве неоплаченных заказов.

3.6. Лимит одновременного заказа (бронирования) билетов Посетителем составляет 10 (десять) шт. на одно мероприятие. Дом ученых ПНЦ РАН оставляет за собой право сократить количество билетов от 2 (двух) до 4 (четырёх) шт. одному Посетителю на одно мероприятие.

3.7. Билет, приобретенный в кассе Дома ученых ПНЦ РАН, и кассовый чек, соответствующий приобретенному билету, не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несёт всю полноту ответственности за сохранность билета.

3.8. Продажа билетов в кассе Дома ученых ПНЦ РАН осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – федеральный закон № 54-ФЗ). В соответствии с требованиями федерального закона № 54-ФЗ кассир вместе с билетом,

распечатанном на бланке строгой отчетности, выдает Посетителю кассовый чек. Посетитель обязан сохранить кассовый чек до даты Мероприятия и предъявить его по требованию администрации Дома ученых ПНЦ РАН на входе или при возврате Билета во всех допустимых законом случаях.

3.9. При продаже предварительно забронированных билетов кассир вправе запросить у лица, выкупающего билеты, документ, удостоверяющий личность, для сверки с данными, указанными в заказе.

3.10. Дополнительная информация о режиме работы кассы, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте Дома ученых: <http://dupushino.ru/>

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

4.1. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений необходимо обратиться в администрацию Дома ученых ПНЦ РАН, предоставив письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации и ее банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора и выставления счета на адрес электронной почты: dy_puschino@rambler.ru.

4.2. Организация обязуется оплатить счёт в установленные договором сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Дома ученых ПНЦ РАН билеты будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии необходимых документов.

4.3. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе Дома ученых ПНЦ РАН.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Дома ученых ПНЦ РАН

5.1. Дом ученых ПНЦ РАН обязуется использовать информацию, полученную от Посетителя, для организации работы веб-сайта и в целях выполнения обязательств перед Посетителем.

5.2. Дом ученых ПНЦ РАН имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Посетителя веб-сайта в случае нарушения установленных правил.

5.3. Дом ученых ПНЦ РАН имеет право в любой момент прекратить действие веб-сайта без предварительного уведомления Посетителя. Дом ученых ПНЦ РАН не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от Дома ученых ПНЦ РАН причинам.

5.4. Дом ученых ПНЦ РАН не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в неустановленных местах.

5.5. Ответственность Дома ученых ПНЦ РАН перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Домом ученых ПНЦ РАН и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОЙ ПОКУПКИ В КАССЕ ДОМА УЧЕНЫХ ПНЦ РАН

6.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди 2 (двух) билетов в одни руки при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:

6.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;

6.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

6.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

6.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Законом РФ № 5 ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил.

7. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ

7.1. В случае получения Домом ученых ПНЦ РАН от организатора уведомления об отмене, замене, переносе им мероприятия с информацией о месте и сроках возврата билетов Дом ученых ПНЦ РАН размещает соответствующую информацию на сайте dy_puschino@gambler.ru. Кроме того, Дом ученых ПНЦ РАН оповещает Посетителей об отмене, замене, переносе мероприятия путем отправки на указанные Посетителем телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация об отмене, замене, переносе Мероприятия может быть доведена до Посетителей и путем их обзвона.

7.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению мероприятия и показу программы, спортивного, или иного события в полном объеме (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») несет соответствующий организатор.

7.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Посетитель вправе вернуть Дому ученых ПНЦ РАН неиспользованные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

7.4. В случаях замены или переноса мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты проведения мероприятия.

7.5. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до 10 (десяти) рабочих дней после изначально установленной даты отмененного мероприятия.

7.6. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

7.7. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом. Для возврата билета, купленного в кассе Дома ученых ПНЦ РАН, необходимо предъявить в кассе оригинал неиспользованного и неповрежденного билета и банковскую карту, которой был оплачен билет.

7.8. Возврат билетов, приобретенных в кассе Дома ученых ПНЦ РАН, распечатанных на бланке строгой отчетности Дома ученых ПНЦ РАН, осуществляется исключительно при наличии оригинала неиспользованного и неповрежденного билета и кассового чека.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

8.1. Возврат билетов осуществляется только при наличии заполненного заявления на возврат.

8.2. Рассмотрение заполненных в письменном виде заявлений на возврат билетов происходит в течение 3 рабочих дней.

8.3. Дом ученых ПНЦ РАН оставляет за собой право отказать в возврате билетов, купленных со скидкой.

8.4. В соответствии со ст. 52.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» зритель имеет право сдать в кассу Дома ученых ПНЦ РАН приобретенный им ранее билет на следующих условиях:

- не позднее чем за десять дней до проведения мероприятия, возврат осуществляется в размере номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за пять дней до проведения мероприятия – 50 % от номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за три дня до проведения мероприятия – 30 % от номинальной стоимости билета;
- позднее чем за три дня до проведения мероприятия возврат не осуществляется.

8.5. Возврат билетов, приобретенных в кассе Дома ученых ПНЦ РАН, распечатанных на бланке строгой отчетности Дома ученых ПНЦ РАН, осуществляется исключительно при наличии оригинала неиспользованного и неповрежденного билета и кассового чека.

8.6. В случае, когда причиной возврата является болезнь зрителя, либо смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или близким его родственником, возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Покупатель должен оповестить Дом ученых ПНЦ РАН о невозможности посещения, прислав заявление на почту: dy_puschino@rambler.ru, в течение недели после мероприятия. К заявлению необходимо приложить:

- билет;
- копию чека;
- копию паспорта;
- подтверждающие документы – копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство.

8.7. Возврат билетов в связи с нарушением Посетителем Правил посещения Дома ученых ПНЦ РАН не осуществляется.